

Privacyverklaring

Energiebreed B.V. (2018)

Privacyverklaring

Hier vindt u de privacyverklaring van Energiebreed B.V.
Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door Energiebreed B.V.

01. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt er uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doeleinden uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

+31 (0) 85 060 7663 | info@energiebreed.nl

www.energiebreed.nl

Stationsweg 71

6711 PL | Ede

KVK | 61790214 | Ede

IBAN | NL12RABO0300694989

BTW | NL854489769B01

02. Energiebreed B.V.

Energiebreed B.V. ontwerpt, installeert en beheert duurzame energie-installaties. De wettelijke certificering hiervoor (BRL 6000-21) hebben wij sinds 2014 in ons bezit. Wij leveren een duurzame installatie van A tot Z, van bron tot afgiftesysteem. Met onze samenwerkingspartners kunnen wij energie-installaties op maat maken en deze beheren.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Energiebreed B.V. verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen omtrent persoonsgegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Indien u liever niet heeft dat wij uw persoonsgegevens op enigerlei wijze gebruiken, neem dan gerust contact met ons op!



03. Doel gegevens

Er worden voor diverse doeleinden persoonsgegevens verzameld door Energiebreed B.V. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Wij versturen een aantal keer per jaar nieuwsbrieven per mail. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds informatief. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via het aanmeldformulier op onze website. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden.

02. Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden indien u een contactformulier invult op onze website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens aan te kunnen bieden, zoals NAW-gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving/ gegevens van uw woning.

03. Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er zonder registratie (automatisch), in de vorm van een cookie, informatie verzameld die niet persoonsgebonden is.

04. Gebouwbeheersystemen

De door ons beheerde duurzame installaties worden veelal geleverd met een regeling van gebouwbeheersystemen en energiemeters. Deze regeling verzamelt via een beveiligde website de benodigde persoonsgegevens, zoals de gegevens van de temperaturen van de warmtepompinstallatie, boiler met bron, sturingen en eventueel storingsgegevens. De gegevens worden verstuurd naar Energiebreed B.V. zodat wij uw installatie optimaal kunnen instellen en beheren.

05. Subsidies/vergunningen

Indien wij voor u vergunningen of subsidies in orde maken, zullen wij de benodigde persoonsgegevens, zoals NAW-gegevens, IBAN-nummer en BSN-nummer, verzamelen. Energiebreed B.V. gebruikt deze informatie voor de aanvraag bij gemeentes en/of het RVO.

06. Klantrelatie/projecten

Om de klantrelatie te onderhouden of om projecten te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens opslaan, verwerken en deze bijvoorbeeld medelen aan ingehuurde bedrijven die overige diensten voor Energiebreed B.V. uitvoeren.

04. Ontvangers

De persoonsgegevens die Energiebreed B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Gebouwbeheersystemen en energiemeters

De gegevens van de duurzame installatie worden op een beveiligde server opgeslagen en door Energiebreed B.V. verwerkt.

02. Yourhosting

De e-mail, websites en back-ups van de website van Energiebreed B.V. wordt gehost bij Yourhosting. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Yourhosting.

03. Ingehuurde bedrijven

Aan ingehuurde bedrijven geeft Energiebreed B.V. alleen de benodigde persoonsgegevens om het project te kunnen uitvoeren, zoals locatie gegevens.

04. Exact + Dropbox

Alle persoonsgegevens die wij verzamelen slaan wij op in een beveiligde omgeving binnen Exact. Deze gegevens worden als back-up opgeslagen op ons beveiligde Dropbox account. Alleen bevoegde medewerkers van Energiebreed B.V. hebben toegang tot deze gegevens.

05. Adminion

Wij besteden diverse officefuncties uit aan Adminion, zoals telefoondienst en helpdesk. Zij verzamelen uw persoonsgegevens op een beveiligde server.

06. Equus

Wij besteden overige officefuncties uit aan Equus, zoals personeelszaken, administratie en boekhouding. Ook zij verzamelen uw persoonsgegevens op een beveiligde server.

05. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Energiebreed B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling, zoals de BRL 6000-21 uw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres of NAW-gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen binnen MailChimp. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot deze gegevens. Indien u geen nieuwsbrief wenst te ontvangen kunt u een mail sturen naar info@energiebreed.nl of u kunt u uitschrijven onderaan de nieuwsbrief.

02. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Energiebreed B.V. via de mail, dan worden die gegevens die u meestuurt opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

03. Ingehuurde bedrijven

De gegevens die Energiebreed B.V. uitwisselt met ingehuurde bedrijven, worden nooit langer opgeslagen dan nodig is.

06. Beveiliging

Van uw persoonsgegevens worden over het algemeen geen fysieke kopieën gemaakt. Overige persoonsgegevens worden alleen beheerd in eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Energiebreed B.V. of door eerdere genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestaps-verificatie. Bij deze tweestaps-verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Energiebreed B.V. De apparaten die uw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd met een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met onze website privé is. Ook is het domein van Energiebreed B.V. ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

07. Uw rechten

01. Recht op inzage

U heeft ten alle tijden het recht om uw gegevens op te vragen die bij Energiebreed B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Energiebreed B.V. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? U heeft dan het recht om dit te laten rectificeren door Energiebreed B.V.

03. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Energiebreed B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om deze te laten wissen door Energiebreed B.V.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@energiebreed.nl, onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort/ID-kaart, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

04. Recht op overdracht

Mocht u gegevens nodig hebben die bij Energiebreed B.V. opgeslagen liggen, bijvoorbeeld bij het overstappen naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Energiebreed B.V. al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

05. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, indien u vindt dat Energiebreed B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via de website van Autoriteit Persoonsgegevens.

06. Recht op stop gegevensgebruik

Wilt u niet dat Energiebreed B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Indien u niet wilt dat de regeltechnieken uw gegevens blijven versturen naar Energiebreed B.V. kunt u of de internetverbinding verbreken of contact opnemen met Energiebreed.

08. Plichten

Energiebreed B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Energiebreed BV. via e-mail of telefoon. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van een dienst of product. Uw e-mailadres of NAW-gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om een prijsopgave of nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Energiebreed B.V. de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u gedeeld heeft met ons met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een extra dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Energiebreed B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Energiebreed B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Energiebreed B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@energiebreed.nl | +31 (0) 85 060 7663 | www.energiebreed.nl